



Documento de Visão do Chatbot



Introdução

Este documento contém as informações gerais do **chatbot <nome>**, para o <onde estará o chatbot>, visando garantir o entendimento do projeto.

É composto pelos itens descritos a seguir:

- **Problema** - detalhamento do problema a ser resolvido, acrescentando os motivos, ou seja, os “por quês”, que fazem o problema existir. Na descrição do problema, também deve ficar explícito o contexto, o ambiente em que o problema está inserido.
- **Visão Geral** - descrição sucinta do chatbot, apresentando seu objetivo, seu propósito, explicitando o que o chatbot vai e o que não vai resolver. Os principais recursos do chatbot devem ser elencados (por exemplo, links, transbordo etc).
- **Restrições** - considerações limitantes a respeito tanto do chatbot como do projeto.
- **Arquitetura Básica** - descrição da arquitetura padrão com *Serprobots*.
- **Usuários** - descrição do público-alvo, quem usará o chatbot.
- **Partes Interessadas** - descrição de pessoas ou sistemas relacionados ao projeto.
- **Referências** - principais referências relacionadas ao projeto.

O **Documento de Visão Chatbot** é complementar ao Canvas Chatbot para uma especificação mais detalhada.

1. Problema

Momo momom omom omo momom omo momom om omo mom omom omo momom omomom omomomo momo mo momomo mom omomomom omomomom omomo momom om omom omom omomo momom omomo momom omom omomo momo momo momo momomom om omomom om omom omom omomomom omomo momo mo.

Momo momom omom omo momom omo momom om omo mom omom omo momom omomom omomomo momo mo momomo mom omomomom omomomom omomo momom om omom omom omomo momom omomo momom omom omomo momo momo momo momomom om omomom om omom omom omomomom omomo momo mo.

2. Visão Geral

Momo momom omom omo momom omo momom om omo mom omom omo momom omomom omomom omo momo mo momomo mom omomomom omomomom omomo momom om omom omom omomo momom omomo momom omom omomo momo momo momo momomom om omomom om omom omom omomomom omomo momo mo.

Momo momomom omom omo momomo mom omomom omo momom omom omo mom omom omo mom omo momo mom omo mo.

Para isso, terá como principais recursos:

- Momo momom omom omo momom;
- Momo momom omom omo momom;
- Momo momom omom omo momom; e
- Momo momom omom omo momom.

O escopo do MVP será composto de N (ene) grandes grupos:

- Momo momom omom omo momom;
- Momo momom omom omo momom;
- Momo momom omom omo momom; e
- Momo momom omom omo momom.

3. Restrições

- Momo momom omom omo momom.
- Momo momom omom omo momom.
- Momo momom omom omo momom.

4. Arquitetura Básica

Momo momomom omom omo momomo mom omomom omo momom omom omo mom omom omo mom omo momo mom omo mo.

<Incluir desenho da arquitetura>

5. Usuários

Momo momomom omom omo momomo mom omomom omo momom omom omo mom omom omom mom omo momo mom omo mo.

6. Partes Interessadas

Diretamente relacionadas: <Nome do Cliente> e Serpro.

<Nome do Cliente>

Representante	Atuação no Projeto	E-mail
Momo momomom	Momo momomom	momom@momom.br

Serpro

Representante	Atuação no Projeto	E-mail
Momo momomom	Momo momomom	momom@momom.br

6. Futuro

- Momo momom omom omo momom.
- Momo momom omom omo momom.
- Momo momom omom omo momom.
- Momo momom omom omo momom.

7. Referências

- Momo momom omom omo momom
<<https://Momo momom omom omo momom>>
- Momo momom omom omo momom
<<https://Momo momom omom omo momom>>